

# Оплата услуг и возврат денежных средств

## 1. Оплата банковской картой онлайн

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и вы можете оплатить Товар банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей ООО НКО «Яндекс.Деньги», где вам необходимо ввести данные вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если ваш Банк поддерживает данную технологию, вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем вам банковскую карту.

## 2. Гарантии безопасности

ООО НКО «Яндекс.Деньги» защищает и обрабатывает данные вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ООО НКО «Яндекс.Деньги» не передает данные вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. В случае, если у вас есть вопросы по совершенному платежу, вы можете обратиться в службу поддержки клиентов, перейдя по ссылке <https://yandex.ru/support/money/issue/resolve.html>

## 3. Безопасность онлайн платежей

Предоставляемая вами персональная информация (ФИО, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО НКО «Яндекс.Деньги». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

## 4. Политика возврата и возмещения

Для обеспечения уверенности клиентов наша компания предлагает гарантию возврата денежных средств для наших услуг. Средства будут зачислены на ваш счёт в течение 3–10 рабочих дней в зависимости от выбранного вами способа оплаты. Если вы оплачивали услуги по выставленному счету или кредитной картой, предоставьте свои банковские реквизиты, чтобы мы могли вернуть средства на ваш счёт. В случае возникновения трудностей с оплатой, необходимости возврата денежных средств, свяжитесь с нами следующим способом:

E-mail: [info@uba.school](mailto:info@uba.school)

Tel: +7 499 3910180